



Gebruiksvoorwaarden TUI Agent

Datum: 10 september 2015, Schiphol

Algemeen

De TUI Agent website wordt gemaakt en onderhouden door TUI Nederland N.V. gevestigd te Rijswijk, Nederland, hierna te noemen **"TUI"**. Op het gebruik van TUI Agent zijn onderhavige gebruiksvoorwaarden van toepassing. Aan u als zakenpartner is door TUI een niet exclusieve licentie verstrekt tot gebruik van TUI Agent. Van tijd tot tijd kan TUI onderhavige "Gebruiksvoorwaarden" wijzigen. Alsdan is de zakenpartner gehouden aan deze wijzigingen. Aangaande belangrijke wijzigingen zal TUI de zakenpartner op voorhand informeren.

Disclaimer

TUI sluit alle aansprakelijkheid uit voor elke directe en/of indirecte schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van en/of verband houdt met het gebruik van TUI Agent, of met enige tijdelijke onmogelijkheid om TUI Agent te raadplegen. De opslag en doorgifte via internet van de gegevens van de zakenpartner zijn beveiligd via de huidige gebruikelijke technieken, waardoor het dataverkeer zo goed mogelijk is beveiligd. TUI kan echter niet instaan voor de afwezigheid van onvolkomenheden dienaangaande.

Hoewel bij het vervaardigen, het onderhouden en beveiligen van TUI Agent de uiterste zorg is nagestreefd en nagestreefd zal worden, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaardt TUI daarvoor geen aansprakelijkheid. TUI kan dan ook geen garantie bieden dat TUI Agent werkt zonder gebreken of dat TUI Agent en/of de daaraan gekoppelde servers vrij zijn van enige onvolkomenheden. De informatie op TUI Agent kan tevens afkomstig zijn van derden. TUI is niet aansprakelijk voor- en kan geen garantie geven aangaande de nauwkeurigheid of volledigheid van deze informatie.

Intellectueel eigendom

Alle rechten, met betrekking tot het TUI-logo en de merknamen 'TUI' en 'TUI Agent' berusten bij TUI. De informatie op TUI Agent is auteursrechtelijk beschermd. Het is dan ook voor de zakenpartner niet toegestaan deze informatie te distribueren, verkopen, verveelvoudigen of op enige wijze te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende eigenaar van het auteursrecht op deze informatie. TUI heeft het recht de toegang tot informatie te onthouden dan wel om informatie van TUI Agent te verwijderen indien er sprake is van inbreuk op rechten van derde(n).

Licentie tot gebruik

Teneinde toegang te krijgen tot - en gebruik te kunnen maken van - TUI Agent, verstrekt TUI aan de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van de zakenpartner, een persoonlijke en unieke gebruikersnaam en toegangscode. Deze is strikt vertrouwelijk, niet overdraagbaar en de zakenpartner draagt de verantwoordelijkheid en het risico van het beheer hiervan. Het is de zakenpartner dan ook niet toegestaan aan derden de mogelijkheid te bieden tot het gebruik maken van TUI Agent en de zakenpartner staat er jegens TUI voor in dat aan derden geen telefoonnummers, toegangscode, gebruiksprofielen, wachtwoorden e.d. bekend gemaakt worden, welke nodig zijn om het gebruik van TUI Agent mogelijk te maken. Onverminderd het vorenstaande, kan de zakenpartner onder haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid binnen haar organisatie een beperkt aantal van haar werknemers als gebruikers van TUI Agent aanwijzen ("**Gebruiker(s)**"). Iedere individuele gebruiker ontvangt dan een persoonlijke en unieke gebruikersnaam en toegangscode, die niet overdraagbaar is aan andere personen binnen en buiten de organisatie van de zakenpartner. De zakenpartner staat er jegens TUI voor in dat haar systeem naar behoren, conform de huidige gebruikelijke technieken, zo optimaal mogelijk beveiligd is tegen misbruik.

Verzoeken tot aanpassen afspraken en (contracts-)voorwaarden

TUI Agent geeft in beginsel de tussen de zakenpartner en TUI geldende afspraken en voorwaarden weer. Via TUI Agent kan de zakenpartner TUI verzoeken tot het aanpassen van de tussen de zakenpartner en TUI geldende afspraken en voorwaarden. De zakenpartner dient er zorg voor te dragen dat zijn verzoek tot aanpassing duidelijk is en de juiste gegevens bevat. De betreffende aanpassing is pas geldend tussen

partijen nadat TUI op TUI Agent de aanpassing heeft doorgevoerd. TUI behoudt zich het recht voor om bepaalde verzoeken tot aanpassingen niet uit te voeren. TUI kan verlangen dat verzoek tot aanpassing in een bepaalde vorm zal geschieden.

Verantwoordelijkheid juistheid, volledigheid en tijdigheid aanleveren van passagiers gegevens

De verantwoordelijkheid voor het juist, volledig en tijdig aanleveren van passagiers gegevens ligt bij de zakenpartner. TUI is niet aansprakelijk voor eventuele claims en/of schade ten gevolge van het niet juist, volledig en/of tijdig aanleveren van de benodigde passagiers gegevens door de zakenpartner.

Verbreken verbinding

TUI is te allen tijde gerechtigd het gebruik van TUI Agent door de zakenpartner en/of de individuele Gebruiker te verbreken indien zij van oordeel is dat de zakenpartner en/of de individuele Gebruiker zich niet houdt aan de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden en/of dat er sprake is van misbruik. TUI zal de zakenpartner hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Toepasselijk recht

Op het gebruik van TUI Agent, alsmede onderhavige gebruiksvoorwaarden, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen met TUI welke ontstaan naar aanleiding van het gebruik - op welke wijze dan ook - van TUI Agent, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Rechter te Haarlem, tenzij TUI de voorkeur geeft het geschil aan het oordeel van een andere naar de normale regelen bevoegde, al dan niet Nederlandse rechter te onderwerpen.